

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Términos y condiciones Citibanamex: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y el valor de la compra.

- 3 MSI Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn
- 6 MSI Monto Mínimo de Compra \$6,000.00 mxn
- 9 MSI Monto Mínimo de Compra \$10,000.00 mxn
- 12 MSI Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn
- 15 MSI Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn
- 20 MSI Monto Mínimo de Compra \$40,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Términos y condiciones BBVA: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y el valor de la compra.

- 3 MSI Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn
- 6 MSI Monto Mínimo de Compra \$6,000.00 mxn
- 12 MSI Monto Mínimo de Compra \$12,000.00 mxn
- 18 MSI Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Términos y condiciones Sears: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado, el valor de la compra y promociones vigentes en tienda, mismas que se harán saber dentro de nuestra pagina Web www.viajessears.com.mx y redes Sociales <https://www.facebook.com/ViajesSears>, <https://www.instagram.com/viajessears>, (MSI , montos mínimos y respectiva vigencia)

- 3, 6,9,12,15,18,20 MSI Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Meses sin intereses tarjetas bancarias participantes: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y el valor de la compra.

- *Grupo Prosa:* 3, 6,9,12 MSI Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn



- *American Express:* 3, 6,9,12 MSI Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn

Régimen de alimentos: Conforme a lo especificado en cada programa. Para alimentos adicionales, consulte los suplementos disponibles.

Visitas y Excursiones: Según las indicadas en cada programa, con la asistencia de guías locales de habla hispana. No están incluidas las visitas indicadas como “opcionales” o “sugeridas”. Algunos de los atractivos incluidos en los programas como Parques Nacionales, reservas privadas, museos, palacios, etc., podrían permanecer cerrados ciertos días de la semana para su mantenimiento. Si la disponibilidad y operación del itinerario lo permite, las visitas se programarían en alguno de los otros días del viaje. Si no fuera posible, dichas visitas o excursiones no serán reembolsadas.

Traslados: En caso de estar incluidos en el programa, los servicios de traslado desde/hacia el aeropuerto, se programan con base en los horarios de llegada y salida de los vuelos. Es responsabilidad del pasajero localizar al trasladista, el cual se encontrará debidamente identificado. Los pasajeros que por algún motivo no hagan contacto con el trasladista, que hayan sufrido alguna demora en sus vuelos, que haya presentado algún problema en los hoteles o servicios contratados, deberán reportarlo de inmediato al número de asistencia al pasajero indicado en su cupón de servicios. No se aceptará ninguna reclamación ni solicitud de reembolso posterior si el pasajero no cumple con este requisito.

Documentos de viaje: Es responsabilidad del pasajero prevenir la información necesaria para el cumplimiento de los requerimientos legales de su viaje, así como de los pasaportes, visas, permisos sanitarios, etc., con las vigencias estipuladas por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino y/o tránsito. Lac Travel no se responsabiliza por problemas derivados por la falta u omisión en el cumplimiento de requisitos de visados o vacunas.

Cancelación de hoteles

Tu reservación de hotel está sujeta a políticas establecidas por el proveedor de hospedaje. Siempre podrás revisar la política aplicable antes de completar tu reservación y en tu itinerario de viaje, acércate con tu consejero de Viajes.

- **No presentarse al hotel o salidas anticipadas**

En caso de que no puedas presentarte al hotel, o tengas que salir antes de que termine tu estancia, el proveedor de hospedaje podrá aplicar penalidades. Llámanos si te encuentras en uno de estos casos.

- **Cuando aplican penalidades**

Aplican penalidades si cancelas fuera del período de cancelación gratis o reservaste un hotel con políticas de cancelación más estrictas. Antes de cancelar, revisa la política aplicable a tu reservación, acércate con tu consejero de Viajes.

Cruceros: Debido a medidas de seguridad, cada naviera establece restricciones particulares para el viaje de menores de 18 años, mujeres embarazadas y personas que requieran el uso de bastón o silla de ruedas. Por lo tanto, el pasajero acepta que es su responsabilidad consultar las restricciones específicas de cada línea naviera a través de los siguientes enlaces.

Royal Caribbean: <https://www.royalcaribbean.com/guest-terms/>

MSC: <https://www.msccruises.com/int/mexico/terms-conditions>

Holland: <https://www.hollandamerica.com/es>

Carnival: <https://carnivalmexico.com/politicas/>

Norwegian: <https://es.ncl.com/freestyle-cruise/legal-notice>

Lac Travel no se responsabiliza por problemas derivados por la falta u omisión en el cumplimiento de requisitos de visados o vacunas.

Circuitos: En los circuitos, todos los itinerarios se realizan de manera grupal en servicios compartidos, no son modificables, ya que se encuentran programados y designados en cuanto a tiempo y lugar. El pasajero se obliga a aceptar y cumplir las indicaciones dadas por los guías en destino para el desarrollo de las actividades entregadas en el itinerario de Viaje, este no necesitara que se le entregue boletos de ningún servicio antes referido, pues al pertenecer a dicho circuito se darán en automático todos los servicios antes citados, sin necesidad de entrega de un boleto para cada cosa.

Lac Travel no se responsabiliza por problemas derivados por la falta u omisión en el cumplimiento de requisitos de visados o vacunas.

Anticipos. El anticipo mínimo, por pasajero, obra con el fin de solicitar y tramitar formalmente tanto para los destinos Nacionales como Internacionales de los servicios que integran el paquete de viaje contratado por “EL CLIENTE”, la operación de pago deberá ser perfectamente identificable mediante depósito bancario comprobable o cargo a tarjeta de crédito, ambos a través de los medios tradicionales de pago o bien a través de medios electrónicos comprobables, así mismo se señala que los pagos por anticipos realizados anteriores a la fecha de salida que no cubran el cien por ciento del precio final de los servicios contratados no generan de ninguna manera el derecho alguno, por parte de “EL CLIENTE” de recibir de manera parcial o proporcional a los pagos cualquier servicio de los que integren el paquete de viaje en el perfecto entendido que se contrata un grupo de servicios integrados que conforman el paquete en su totalidad, por lo que, si no hace el pago del 100% en tiempo y forma no se podrá dar del servicio, como ya se señaló los servicios deberán ser pagados al cien por ciento previo al inicio de estos. En el caso de anticipos en cualquiera de los servicios contratados, en caso de incumplimiento del plazo establecido, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable, servicios no utilizados no serán reembolsables.

Vuelos: Los clientes deberán hacer su Web Check In directamente en la página de la aerolínea, en Vuelos Nacionales hasta 24 hrs antes de la salida del vuelo, en Internacionales de 48 a 24 hrs antes de la salida del vuelo. Las Tarifas más económicas no incluyen Maleta documentada, para vuelos nacionales o internacionales deberá consultar las políticas de equipaje de acuerdo a cada aerolínea o paquete contratado. En caso de que la aerolínea por excepción autorice cambio de fecha, se aplicarán todos cargos por cambio, honorarios por servicio y diferencia de tarifa que indique la línea aérea, si la nueva tarifa es más económica que la inicial no aplica ningún reembolso, adicional a esto se aplicarán los cambios por cambio y honorarios por servicio. Lac Travel no se responsabiliza por problemas derivados por la falta u omisión en el cumplimiento de requisitos de visados o vacunas.

Precio Todos los precios y promociones publicados en este sitio web son de carácter referencial e informativo. ninguno de los precios que se publican son de carácter final o definitivo en tanto el cliente reserva formal misma que se elabora y entrega de acuerdo con sus propios intereses, requerimientos y presupuesto mismos que se sujetan a términos y condiciones, establecidos en la página web www.viajessears.com.mx

Tipos de cambio para reservas en el extranjero: Tarifa por persona en dólares americano, pagaderos en Moneda Nacional Mexicana al tipo de cambio del día de la compra; el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día, sujetos a disponibilidad de plazas y cambios sin previo aviso, y/o por incremento de tarifa por parte de los prestadores de servicios involucrados en estos paquetes, variables de acuerdo a categorías y fechas de viaje. Aplica suplemento de temporada alta, puentes o días festivos.

Los precios indicados están basados en tarifas de prestatarios y tipos de cambio vigentes en el momento de la edición de cada programa, por lo tanto, están sujetos a variaciones por fluctuación en los tipos de cambio. Aplica suplemento de temporada alta, puentes o días festivos. Los precios no incluyen visados, impuestos de aeropuerto, impuestos de entrada o salida de cada país, certificados de vacunación, alimentos y bebidas no especificados ni regímenes alimenticios especiales, excursiones opcionales ni cualquier otro servicio que no figure en el apartado “incluye” correspondiente a cada programa.

Reclamaciones: En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio y/o durante la toma de los servicios, se nos deberá informar siempre por escrito al correo del ejecutivo de ventas con quien realizo la compra y con copia al correo contactovs@viajessears.com.mx y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 5 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El tiempo de respuesta será de 60 (sesenta) días naturales partir del escrito de reclamación.

Si la reclamación es procedente y procede a un reembolso, se procederá a pagar en pesos mexicanos al Titular de la reserva, en un plazo de 60 (sesenta) días naturales, a partir de la contestación de que es, procedente su reclamación.

Lac Travel Services, se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que en el contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.